

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. CHAMP D'APPLICATION ET MODIFICATION DES CGV

Toutes les opérations effectuées par un internaute, sur le site web suivant : www.adventure-quad.re, impliquent l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client ou/et bénéficiaire déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente. Dans le cas contraire il devra se faire remplacer par son représentant légal et lui demander de confirmer son autorisation par écrit sur son bon avant la randonnée pilote ou passager. Adventure Quad se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes Conditions Générales de Vente en fonction de l'évolution des prestations proposées ou de la législation en vigueur, en publiant une nouvelle version dans la rubrique du site Internet prévue à cet effet. Chaque commande passée après la publication de la nouvelle version de ces Conditions Générales de Vente sera soumise à cette nouvelle version.

2. PRIX DES RANDONNÉES

Les prix sont indiqués en euro, toutes taxes comprises et s'entendent par personne sauf exception prévue dans la fiche produit de l'activité en question.

Les prix concernant les activités figurent dans chacune des fiches produits de l'activité concernée, et sont révisables à tout moment. Les bons cadeaux sont valables pendant 12 mois à compter de la date d'achat. Les bons cadeaux ne peuvent être ni échangés, ni remboursés.

3. HORAIRES

Adventure Quad fournit les horaires de départ à titre indicatif et se réserve le droit de les modifier en fonction des randonnées.

4 . ASSURANCES

Les Quads et Buggy sont assurés pour la responsabilité civile, ce qui est inclus dans le temps de la randonnée . Tous dommages, accidents et dégradations d'équipement du véhicule ne sont pas couverts par l'assurance et reste donc à la charge du client. La caution sera débitée systématiquement.

5.ASSURANCES COMPLEMENTAIRES

Il appartient au client qui estime que le niveau des garanties offertes par Adventure quad réunion au regard de l'activité pratiquée et de sa protection sociale personnelle, est trop faible, de souscrire des garanties complémentaires.

6. ASSURANCES FACULTATIVES

Pour s'assurer en assistance rapatriement, frais de recherche et de secours, il appartient au client de souscrire, à sa charge, les assurances facultatives.

7. RÉSERVATIONS

Les réservations s'effectuent sur notre site web ou sur place. Avant de payer la commande, le client dispose de la faculté de vérifier sa commande et de la compléter ou de la modifier.

Toute commande oblige à payer immédiatement.

8 . BON CADEAU

Une commande sous la forme d'un bon cadeau c'est-à-dire sans choisir les dates de réservation parmi les dates proposées.

Le client choisit la randonnée, règle la commande sans choisir la date de réservation parmi les dates proposées dans la perspective de l'offrir à une tierce personne. Le client doit indiquer le nom et le prénom du tiers bénéficiaire celui-ci est donc nominatif.

Si le client n'utilise pas le bon cadeau ou le chèque cadeau au cours de sa durée de validité, à l'expiration de la durée de validité, aucun remboursement ne sera effectué, le paiement restant acquis à adventure quad reunion.

La validité du bon cadeau, est de DOUZE (12) mois à compter de la commande (Hors offre promotionnelle).

Toute tentative de fraude entraînera des poursuites judiciaires.

Une fois le bon cadeau adressé au client, il est placé sous sa responsabilité. Ainsi, aucune responsabilité de Adventure quad réunion ne pourra être recherchée du fait de la perte, du vol, ou de la destruction du bon cadeau.

9. ANNULATIONS

La société : Adventure Quad se réserve le droit d'annuler ses prestations pour cause de mauvaises conditions météorologiques, ou pour cas de force majeure. La randonnée sera reportée ultérieurement ou bien remboursée. Tout client a le droit de modifier une date ou horaires 72h à l'avance. Passé ce délai, il devra s'acquitter de l'intégralité du prix de la prestation concernée. Tout client ne se présentant pas au jour et aux horaires de départ prévu, ne sera pas remboursé de sa prestation.

10. DROIT DE RÉTRACTATION

Concernant les billets achetés sur Internet, il est impossible de faire valoir un quelconque droit de rétractation car il s'agit de prestations de voyage ou de transport. Selon l'article L. 121-20-4 du Code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée

11. LES CONDITIONS PARTICULIÈRES

Chaque fiche produit contient des conditions particulières concernant les conditions physiques et/ou mentales imposées par la pratique de la randonnée quad.

Le client ou acheteur doit s'assurer qu'il remplit ces conditions ou bien que la tierce personne, bénéficiaire du bon cadeau, remplit ces conditions.

Aucun remboursement ne pourra être effectué sur la base de ces informations en ligne.

Afin d'aider le client dans son choix, Adventure quad réunion met en ligne les avis et les notes donnés par les clients qui ont effectué la randonnée concernée.

Par ailleurs, des conseillers sont aussi disponibles par téléphone ou par mail «La société» des présentes conditions générales de vente.

Le client est expressément informé que seul le prestataire est habilité au regard de l'activité choisie et pour des raisons de sécurité de refuser ou d'arrêter une prestation notamment au regard du comportement du client.

12. ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande passée sur le site www.adventure-quad.re implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.